

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ

Kontrola a údržba zdarma pro doplňkový zásobník papíru (PF-410) připojený ke KM-1620, KM-1635, KM-1650, KM-2020, KM-2035, KM-2050, KM-2550 (A3 Monochromatické kopírky)

Hoofddorp, Holandsko

Děkujeme vám za používání produktů KYOCERA. Jak víte, společnost KYOCERA Document Solutions Europe je hrdá na to, že poskytuje vysoce kvalitní a spolehlivé produkty.

Zjistili jsme, že ve velmi ojedinělém případě může v průběhu provozu dojít k přehřátí volitelného podavače papíru na 250 listů PF-410 (dále jen "podavač papíru"), jehož výroba byla v roce 2010 ukončena.

Abyste mohli zařízení bezpečně používat, provedeme bezplatně kontrolu a údržbu na podavači papíru PF-410. Upřímně se omlouváme za nepříjemnosti.

Žádáme všechny zákazníky, kteří používají podavač papíru PF-410, aby se co nejdříve obrátili na společnost KYOCERA Document Solutions Europe nebo autorizovaného prodejce, u kterého produkt zakoupili.

Potenciální poruchy a řešení

VOLITELNÝ PODAVAČ PAPÍRU (PF-410)

Popis: Kvůli selhání kontaktů při jejich poškození nebo deformaci konektoru spojovacího podavače papíru s hlavní jednotkou, může být v extrémně vzácném případě na části řídicí desky generováno abnormální teplo, které může vést ke vzniku kouře nebo ohně. Toto poškození nebo deformace konektoru se může objevit, když je podavač papíru opakovaně odpojován z hlavní jednotky, např. při jejím přemísťování a podobně. Během normálního používání se tato závada nevyskytuje.



A3
Monochromatická kopírka

PF-410
(max. 3
zásobníky na
zařízení)



DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ UPOZORNĚNÍ

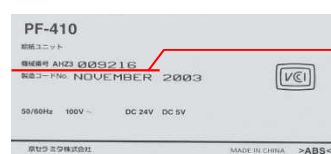
Řešení: Servisní technik KYOCERA vykoná příslušná protiopatření. Odhadovaná doba práce: 15 minut / jednotka.

VOLITELNÝ PODAVAČ PAPÍRU

Název produktu: PF-410

Sériové číslo: AHZ3 000001 to AHZ3 322326

Umístění sériového čísla



Díly pro údržbu

Od ukončení výroby uvedených kopírek A3 a PF-410 uplynulo již více než osm let. Přes tuto skutečnost KYOCERA zajistí dostupnost potřebných dílů údržby.

Kontakt

Máte-li jakékoli dotazy nebo pokud vlastníte-li některé z výše uvedených zařízení, obraťte se přímo na Váš prodejní kontakt nebo nás kontaktujte na e-mailové adrese: servis@janus.cz

O společnosti KYOCERA Document Solutions

KYOCERA Document Solutions se sídlem v japonské Osace je předním výrobcem kancelářských řešení zaměřených na tisk dokumentů a document management systémy. Produktové portfolio KYOCERA zahrnuje barevné a černobílé tiskárny a multifunkční zařízení mnoha formátů. Produkty KYOCERA jsou proslulé svými jedinečnými komponenty s dlouhou životností, které poskytují maximální spolehlivost a minimalizují negativní dopad na životní prostředí. Vše dohromady vede k nižším celkovým nákladům na vlastnictví (TCO) v průběhu celé životnosti výrobku. Portfolio společnosti KYOCERA Document Solutions však nekončí u hardwaru. Kompletní sada podnikových aplikací a konzultačních služeb umožňuje zákazníkům optimalizovat a řídit workflow dokumentů a uvolnit plný potenciál jejich investic do hardwaru.

KYOCERA Document Solutions Inc. je dceřinou společností firmy KYOCERA Corporation, která patří mezi globální špičky ve vývoji a výrobě pokročilých high-tech keramických materiálů a souvisejících produktů. Mezi ně patří například telekomunikační zařízení, polovodiče nebo elektronické součástky. Za fiskální rok končící 31. března 2018 dosáhly čisté tržby společnosti KYOCERA Corporation 1.42 trillion yenů (zhruba 11.9 miliard euro).

Více informací a tiskové fotografie naleznete na <https://www.kyoceradocumentsolutions.eu/>.

